

STANLEY® FATMAX®

AUTORISIERTER SERVICE PARTNER
GARANTIERICHTLINIEN ELEKTROWERKZEUGE



GARANTIE PRÜFLISTE

Ist ein Original-Kaufbeleg vorhanden?	JA	NEIN
Liegt das Werkzeug noch innerhalb der Garantiezeit?	JA	NEIN
Hat das Werkzeug eine CE-Kennzeichnung?	JA	NEIN
Wurde das Werkzeug vorher repariert? Sind original STANLEY FATMAX Teile verwendet worden?	JA	NEIN
Wurde das Gerät mit dem Original-Kaufbeleg zurückgegeben?	JA	NEIN
Sind alle Teile gleich alt Akku, Ladegeräte usw.?	JA	NEIN
Wurde der Schaden durch einen Materialfehler verursacht oder Verarbeitung?	JA	NEIN
Zeigt das Gerät Anzeichen von übermäßiger Abnutzung oder Missbrauch?	JA	NEIN
Zeigt das Werkzeug Anzeichen von Schäden durch äußere Einflüsse oder Fremdkörper?	JA	NEIN
Welche Art von Garantie hat das Werkzeug?	1 JAHR	3 JAHRE
Wenn es sich um eine Garantiereparatur in den Jahren 2 oder 3 handelt - gibt es ein gültiges Garantiezertifikat? *	JA	NEIN



Damit ein Werkzeug im Rahmen der Garantie repariert werden kann, muss Ihre Prüfliste mit allen oben gelb markierten Zellen übereinstimmen.

* 3 Jahre - erfordert ein gültiges Garantiezertifikat.

GARANTIERICHTLINIEN FÜR AUTORISIERTE SERVICE PARTNER

Einführung

Dieses Dokument dient als Nachschlagewerk für die Verwendung unserer autorisierten Kundendienstmitarbeiter, um die Unterscheidung zwischen verschlissenen Teilen, missbräuchlich verwendeten Teilen und defekten Teilen für die Garantiezahlungen zu erleichtern. **Dies sind Richtlinien und identifizieren nicht alle Fehlertypen.**

Die Entscheidung, ob Garantie gewährt wird unterliegt dem Service Partner; Im Streitfall liegt die endgültige Entscheidung jedoch beim lokalen Service Manager.

Wenn Sie sich an unser firmeneigenes Reparaturzentrum wenden, stellen Sie bitte sicher, dass die entsprechende Verpackung verwendet wird. Wir sind berechtigt, Garantieansprüche abzulehnen, wenn Produkte / Verpackungen aufgrund unzureichender Verpackung beschädigt in unseren Reparaturzentren eintreffen.

Beispiele für spezifische Fehlerursachen werden aufgeführt und wie folgt klassifiziert:

Material- oder Herstellfehler
Garantiefall

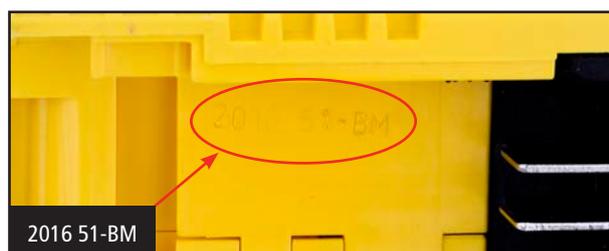
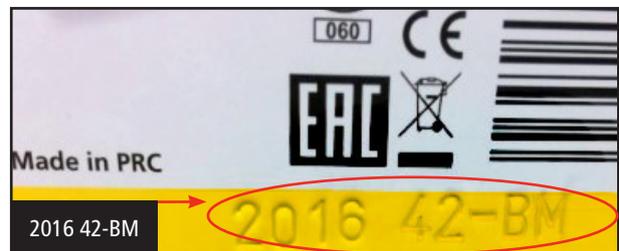
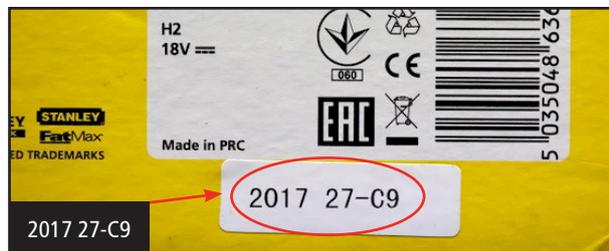
Verschleiß oder Werkzeugmissbrauch
Kein Garantiefall

Garantieregistrierung - Das Gerät muss innerhalb von vier Wochen nach dem Kauf registriert werden, um sich für die STANLEY FATMAX 3-Jahres-Garantie zu qualifizieren. Wenn es nicht registriert ist oder wenn keine Registrierungsbescheinigung vorgelegt werden kann, gilt nur 1 Jahr Garantie.

Der Datumscode ist erforderlich, um sicherzustellen, dass das richtige Werkzeug registriert wurde und es dem Zertifikat zugeordnet werden kann. Es ist auch erforderlich, wenn Streitigkeiten über den Kaufbeleg bestehen, da der Datumscode angibt, wann das Werkzeug hergestellt wurde. Alle Produkte (einschließlich Werkzeuge, Zubehör und jeglichen Komponenten) haben Datumscodes. Für alle Garantieansprüche muss der Datumscode identifiziert werden. Der Datumscode besteht aus 8 Zeichen.

Datumscodes können sich an einer beliebigen Stelle auf der Außenseite des Geräts befinden. Der Datumscode auf dem Gerät sollte mit dem des Garantiezertifikats übereinstimmen.

Beispiel für Datumscodes:



STANLEY®

WAS IST DIE STANLEY FATMAX GARANTIEPOLITIK?

STANLEY Europe ist von der Qualität seiner Produkte überzeugt und bietet eine besondere Garantie für die Benutzer des Produkts. Diese Garantieerklärung beeinträchtigt in keinster Weise Ihre vertraglichen oder gesetzlichen Rechte. Die Garantie gilt innerhalb der Länder der Europäischen Union und der Europäischen Freihandelszone.

EIN JAHR VOLLGARANTIE*

Sollte Ihr STANLEY FATMAX Produkt innerhalb von 12 Monaten ab dem Kaufdatum aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern defekt sein, garantiert STANLEY Europe, dass alle defekten Teile kostenlos ersetzt werden oder - nach unserem Ermessen - das Gerät kostenlos ersetzt wird, vorausgesetzt:

- Das Produkt wurde in Übereinstimmung mit den bereitgestellten Anweisungen genutzt und wurde nicht missbräuchlich verwendet, übermäßigem Kraftaufwand, Belastung oder mechanischer Einwirkung ausgesetzt.
- Das Produkt wurde einem angemessenen Verschleiß ausgesetzt.
- Es wurden keine Reparaturversuche unbefugter Personen durchgeführt.
- Kaufnachweis wird erbracht.
- Das STANLEY-Produkt wird komplett mit allen Originalkomponenten zurückgegeben.

Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Verbrauchsmaterialien und schließt nicht die Verpflichtung des Benutzers aus, das Produkt bei Bedarf zu warten oder zu kalibrieren.

Wenn Sie einen Anspruch geltend machen möchten, wenden Sie sich an Ihren Verkäufer oder Ihre nächstgelegenen STANLEY-Vertragshändler laut STANLEY-Katalog oder wenden Sie sich an das für Sie zuständige STANLEY-Büro unter der auf der Verpackung oder im Handbuch angegebenen Adresse. Eine Liste der autorisierten STANLEY-Händler und alle Einzelheiten unseres Kundendienstes finden Sie im Internet unter www.STANLEY.eu.

* Die meisten STANLEY Fatmax Elektrowerkzeuge haben 3 Jahre Garantie, wenn das Produkt innerhalb von 4 Wochen nach dem Kauf online registriert wird.

3 JAHRE ERWEITERTE GARANTIE**

Registrieren Sie Ihr STANLEY FatMax Elektrowerkzeug innerhalb von 4 Wochen nach Kauf und erlangen Sie dadurch für weitere 2 Jahre Garantie. Nach der Registrierung Ihres Elektrowerkzeugs garantiert STANLEY einen kostenlose Ersatz oder eine Reparatur aller defekten Teile oder – nach unserem Ermessen – den kostenlosen Ersatz des kompletten Produkts, falls ein Material- oder Verarbeitungsfehler auftritt.

Was benötigen Sie?

- Das Werkzeug, das Sie registrieren möchten
- Kaufbeleg
- Melden Sie sich an oder registrieren Sie sich bei MySTANLEY
- Fügen Sie die Details Ihres Werkzeugs hinzu
- Um mehr als ein Produkt hinzuzufügen, klicken Sie einfach auf Neues Produkt registrieren“

WAS IST DIE STANLEY FATMAX GARANTIEPOLITIK?

Konditionen und Bestimmungen

In dem unwahrscheinlichen Fall, dass Ihr Elektrowerkzeug aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern innerhalb von 3 Jahren nach dem Kauf einen Defekt aufweist; STANLEY garantiert, dass alle defekten Teile kostenlos ersetzt oder repariert werden, oder - nach unserem Ermessen - das Produkt kostenlos ersetzt wird, sofern:

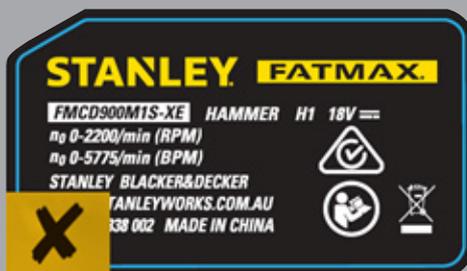
- Das Produkt ist innerhalb von 4 Wochen nach dem Kauf unter www.STANLEY.eu/3 registriert worden.
- Das Produkt wurde nicht missbraucht und wurde in Übereinstimmung mit der Bedienungsanleitung verwendet.
- Das Produkt wurde nur einem angemessenen Verschleiß ausgesetzt.
- Ein Reparaturversuch unautorisierte Personen wurde nicht durchgeführt.
- Das Produkt wird komplett mit allen Originalkomponenten zurückgegeben.
- Das Produkt ist CE-gekennzeichnet.
- Der Kaufbeleg und das entsprechende Garantiezertifikat werden zur Reparatur vorgelegt.
- Diese Garantie gilt nicht für Verbrauchsmaterialien und schließt nicht die Verpflichtung des Benutzers aus, das Produkt bei Bedarf zu warten oder zu kalibrieren.
- Akkus und Ladegeräte sind von der verlängerten 3-Jahres-Garantie ausgeschlossen.

Sollten Sie Ihr Produkt nicht innerhalb von 4 Wochen registriert haben, keine Sorge! Es gilt dennoch der einjährige Garantiezeitraum. Das bedeutet, falls Ihr STANLEY-Produkt wegen Material- oder Produktionsmängeln innerhalb von 12 Monaten ab Kauf einen Fehler aufweist, garantiert STANLEY Europe den kostenlosen Ersatz aller fehlerhaften Teile oder - nach unserer Wahl, - den kostenlosen Ersatz des Geräts unter den folgenden Bedingungen:

- Das Produkt ist entsprechend den gegebenen Anweisungen benutzt worden und ist nicht missbraucht, zu stark belastet oder mechanisch beschädigt worden.
- Das Produkt ist normalem Verschleiß ausgesetzt worden.
- Es sind keine Reparaturen durch unbefugte Personen versucht worden.
- Das STANLEY-Produkt wird vollständig im Originallieferungsumfang zurückgegeben.
- Das Produkt ist CE-gekennzeichnet.
- Der Kaufbeleg wird vorgelegt.
- Diese Garantie gilt nicht für Verbrauchsmaterialien und schließt nicht die Verpflichtung des Benutzers aus, das Produkt bei Bedarf zu warten oder zu kalibrieren.

Garantieanspruch beurteilen – erste Schritte

Bevor der Anspruch auf die Garantie geprüft werden kann, müssen Sie einen Kaufbeleg vorlegen. Produkte, die außerhalb der EU oder der Europäischen Freihandelszone gekauft wurden und die nicht mit einer CE-Kennzeichnung versehen sind, fallen nicht unter die STANLEY-Garantie. Das STANLEY-Produkt muss die CE-Kennzeichnung wie folgt anzeigen:



Die CE-Kennzeichnung ist eine gesetzliche Anforderung für Produkte, die unter eine oder mehrere der europäischen Richtlinien fallen, die ihre Verwendung vorschreiben. Im Fall von STANLEY-Produkten bedeutet dies, dass STANLEY überprüft hat, dass das Produkt den Anforderungen der relevanten Richtlinien entspricht*.

* ausgenommen davon sind Laser und Druckluftwerkzeuge, diese Produkte benötigen keine CE-Kennzeichnung.

INTERPRETATION DER GARANTIERICHTLINIEN



Wichtige Aspekte der Garantie sind:

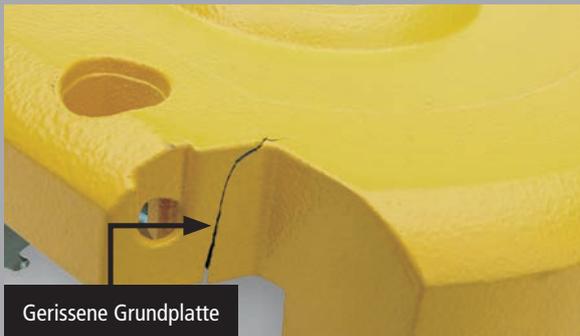
- STANLEY repariert Defekte aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern innerhalb von 12 Monaten ab Kaufdatum kostenlos.
- Die Garantie erstreckt sich nicht auf Teilefehler welche auf einen übermäßigem Verschleiß oder Werkzeugmissbrauch hinweisen.
- Die Garantie gilt nicht, wenn Reparaturen von Unbefugten versucht wurden.
- Herstellungs- und Materialfehler.

STANLEY verwendet sehr hohe Qualitätsstandards, welche von unseren Zulieferern und Produktionsbetrieben umgesetzt werden. Alle Produkte werden vor dem Verlassen des Werks getestet. Es gibt jedoch seltene Fälle, in denen ein Produktdefekt auftritt.

Sollte festgestellt werden, dass ein Produktfehler vorliegt, welcher durch folgende Gründe verursacht wurde:

- a) Falsche Montage durch den Hersteller oder,
- b) Bei Produktionsfehlern des Herstellers bei einer oder mehreren Komponenten des Produktes, ist die Reparatur im Rahmen der STANLEY Garantie für den Verbraucher kostenlos.

Die folgenden Beispiele sind nicht durch die Garantie abgedeckt:



INTERPRETATION DER GARANTIERICHTLINIEN

Verschleiß

Die STANLEY FATMAX Garantie deckt keine Komponenten ab, die übermäßigem Verschleiß unterliegen. Der Begriff Verschleiß bezieht sich auf die Anzahl der Stunden, die ein Produkt verwendet wurde, und auf die Umgebung, in der es verwendet wurde. Das Ausmaß der Abnutzung für jedes Produkt wird von Ihnen als autorisierter Service-Partner bestimmt.

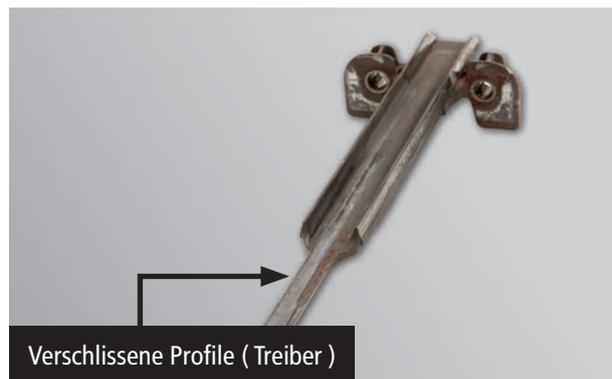
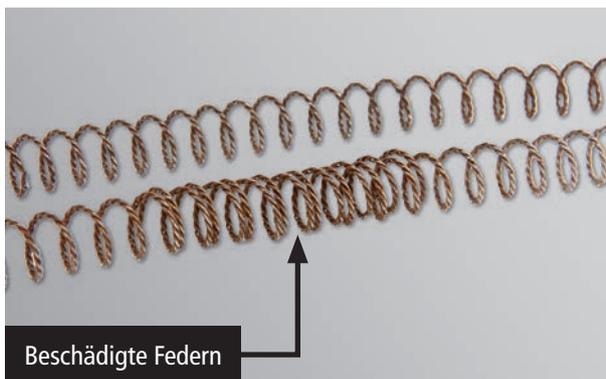
Die folgenden Teile sind Beispiele von Komponenten die Verschleißerscheinungen aufweisen. Diese Teile sind nicht abgedeckt, wenn das Produkt in Bezug auf die Anwendung und die Umgebung, für die es entworfen wurde, übermäßig verwendet wurde:

- Anker Kommutatoren
- Lager
- Schalter
- Schlagstück und Kolben
- Kupplungen
- Rückholfedern
- Im Allgemeinen alle anderen Teile, die interagieren

Zusätzlich zu der "Wear and Tear" Erklärung zu unseren Produkten fallen die folgenden Teile nicht unter die Garantie, es sei denn, sie sind während der Herstellung defekt und müssen von Ihnen als autorisierte Kundendienststelle bestimmt werden:

- Kohlebürsten
- Bohrfutter
- Gehäuseteile
- Netzkabel (Hinweis: beschädigte Kabel beeinträchtigen die Sicherheit und Leistung des Werkzeugs und führen zur Ablehnung der Garantie)

Die unten aufgeführten Beispiele sind nicht durch Garantie abgedeckt:

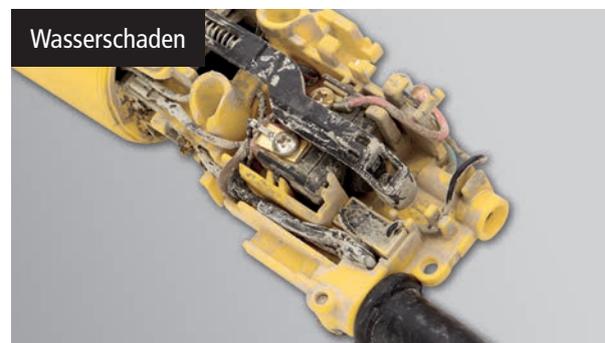


INTERPRETATION DER GARANTIERICHTLINIEN

Werkzeugmissbrauch

Beispiele für Werkzeugmissbrauch:

- Extreme Beanspruchung oder Sturzschaden
- Eindringen von Fremdkörpern, z. B. Nägel, Schrauben, Sand
- Verwendung von falschem Zubehör für die entsprechende Anwendung
- Jede Änderung an einem Werkzeug
- Längeres Aussetzen gegenüber unverträglichen Umgebungsbedingungen
- Falsche Spannung
- Verwenden von falschem Zubehör oder Akkus
- Mangel an empfohlenem Service (insbesondere Hämmer)
- Verwendung von falschem Fett (Ihr Elektrowerkzeug benötigt keine zusätzliche Schmierung, schmieren Sie das Werkzeug nicht, da es die Innenteile beschädigt)



Reparaturversuch durch Unbefugte

Unter keinen Umständen sollte ein Kunde während der Garantiezeit versuchen, sein eigenes Werkzeug zu warten.

Jeder solcher Versuch macht die Garantie für das Werkzeug ungültig. Garantiereparaturen sollten nur durch einen autorisierten STANLEY FATMAX Service Partner durchgeführt werden.

Allgemeine Richtlinien

- Notwendigkeit des Kaufbelegs. Stellen Sie sicher, dass es sich um ein gültiges Dokument handelt, das zum Zeitpunkt des Kaufs ausgestellt wurde und dass das Werkzeug noch innerhalb der Garantiezeit ist.
- In einigen Ländern müssen Garantiekarten ausgefüllt und mit dem Werkzeug versehen werden, das im Rahmen der Garantie zurückgegeben wird.
- Das Produkt muss in Übereinstimmung mit der Bedienungsanleitung verwendet worden sein.
- Alle Garantieansprüche müssen den Namen und die Adresse des Kunden enthalten.
- Ein Austausch des Produkts innerhalb der Garantiezeit verlängert oder erneuert den Garantieanspruch nicht.
- Verwenden Sie nur Original STANLEY FATMAX Ersatzteile.
- Akzeptieren Sie kein Produkt, das nicht mit originalen STANLEY FATMAX Komponenten repariert wurde, einschließlich nicht originaler Akkus.
- Akzeptieren Sie keine Werkzeuge die missbräuchlich verwendet, fallengelassen oder beschädigt wurden.
- Bei Artikeln, die als Teil eines Werbegeschenks verkauft werden (z. B. Kleidung oder Elektrogeräte), wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Service-Manager.

Transport

- Um das Werkzeug beim Transport zu schützen, sollte es zur Reparatur in der Originalverpackung, einschließlich der Kit-Box, zurückgeschickt werden.

AKKUS, ALLGEMEINE PFLEGE

Um die maximale Lebensdauer eines Akkupacks zu gewährleisten, gibt es einige Notwendigkeiten, die als allgemeine Richtlinie befolgt werden müssen. Überprüfen Sie, ob der Benutzer die folgenden Richtlinien eingehalten hat:

1. Der Akku erreicht eine optimale Leistung, wenn er bei Raumtemperatur geladen wird. Er sollte nicht bei Temperaturen unter 4 ° C oder über 40 ° C geladen werden. Unter diesen Bedingungen wird der Akku nicht vollständig geladen und kann dauerhaft beschädigt werden.
2. Wenn der Akku heiß ist, sollte der Benutzer ihn für mindestens 2 Stunden aus dem Ladegerät nehmen, bis der Akku Raumtemperatur erreicht hat.
3. Der Benutzer sollte nicht versuchen, den Akku über den Punkt hinaus zu entladen, an dem das Werkzeug nicht mehr mit der Kraft und dem Drehmoment arbeitet, die für den Auftrag benötigt werden. Dies kann zu dauerhaften Schäden führen, die verhindern, dass der Akku vollständig geladen wird. Der Benutzer darf den Auslöser am Werkzeug nicht festkleben, um den Akku zu entladen.
4. Der Akku muss an einem kühlen, trockenen Ort aufbewahrt werden. Bei Temperaturen über 49 ° C kann die Lebensdauer des Akkus verkürzt werden.
5. In regelmäßigen Abständen sollte der Benutzer den Akku über Nacht aufladen, um das 3-stufige Ladesystem für eine optimale Laufzeit und Lebenszeit nutzen zu können.
6. Akkuklemmen sollten bei Nichtbenutzung mit der Verschlusskappe geschützt werden (Achtung: keine losen Metallteile in der Zubehörbox in der Nähe der Batterieklemmen lassen).
7. Akkuverriegelungen sollten vor Missbrauch oder extremer Verunreinigung geschützt werden, die das Einrasten des Akkus in das Werkzeug beeinträchtigen könnten.
8. Überlastung der Maschine. Wenn Sie die Maschine überlasten, kann dies zur Entladung des Akkus führen, was zu einer dauerhaften Beschädigung der Akkuzellen führen kann.
9. Der Akku sollte nicht im Ladegerät gelagert werden.
10. Der Akku sollte vor direkter Sonneneinstrahlung geschützt aufbewahrt werden.

Wenn klar ist, dass diese Richtlinien nicht befolgt wurden, ist eine daraus resultierende Beschädigung des Akkus oder eine geringe Leistung nicht durch die Garantie abgedeckt.

Falsches Ladegerät mit neuer Bohrmaschine zurückgebracht



Akkus, die bezüglich der Garantie akzeptiert werden, müssen dem Service-Partner vollständig vorgelegt werden (Werkzeug, Ladegerät und Originalakkus).

Akku-Ausrüstung

Die Akkus sollten mit dem STANLEY FATMAX Batterietester von STANLEY getestet werden. Ein Garantieaustausch des Akkus sollte nur von Service-Partnern durchgeführt werden, welche die von STANLEY genehmigten Prozesse und Testgeräte verwenden. Bitte kontaktieren Sie Ihren lokalen Service Manager für weitere Details.

Beschädigter Akku



STANLEY FATMAX empfohlen Batterietester

AKKU ÜBERPRÜFUNGS PROZESS

Der Kunde bringt den Akku zum Service-Partner.

Service-Partner fordert Ladegerät und Werkzeug an, wenn dies nicht vom Kunden mitgeliefert wird.

Der Service-Partner überprüft den Akku visuell auf den Zustand und prüft den Kaufnachweis.

Erfüllt der Akku die Gewährleistungskriterien?

NICHT VON GARANTIE ABGEDECKT, ZURÜCK ZUM KUNDEN

Schieben Sie den Akku für 2 Minuten in das Ladegerät des Kunden. Zeigt die LED "Akku defekt" an?

Überprüfen Sie den Akku mit dem Ladegerät des Partners. Gleicher Fehler?

Akku voll laden.

Führen Sie das Zellenprüfprogramm und den Kapazitätstest mit dem von STANLEY empfohlenen Batterietester durch.

Ist der Akku innerhalb der Spezifikation? (siehe Tabelle links)

AKKU ERSETZEN

WARNUNG!

Verwenden Sie das STANLEY FATMAX Testgerät niemals zum Aufladen eines STANLEY FATMAX Li-Ion-Akkupack. Verwenden Sie immer das empfohlene STANLEY Ladegerät.

Wenn die LED "Hot / Cold Pack Delay" anzeigt, warten Sie, bis der Akku die Raumtemperatur erreicht hat, und versuchen Sie es erneut.

Schieben Sie den Akku in das Gerät und führen Sie den Funktionstest durch (Laden Sie ihn für 5 Minuten auf). Prüfen ob es bei dem Gerät einen Hinweis auf Fehlfunktion gibt.

Akku und Werkzeug an Motorprüfgerät anschließen. Auf stabile Spannung und auf Leerlaufstrom prüfen. Probieren Sie alle Gänge und Richtungen aus.

Ist alles innerhalb der Spezifikation?

Hat der Kunde eine zu geringe Akkulaufzeit reklamiert?

KEIN FEHLER; AKKU ZUM KUNDEN ZURÜCK

AKKU SPEZIFIKATION		
ANGEGEBENE AKKUKAPAZITÄT	MIN AH SPEZIFIKATION	
1.3AH	0.90Ah	
1.5AH	1.00Ah	
2.0Ah	1.40Ah	
4.0Ah	2.80Ah	

CHEMIE	AKKU SPANNUNG	ANZAHL DER ZELLEN
Li-Ion	10.8V	3
	14.4V	4
	18V	5

FAQ'S ZU AKKUS

F: Wie gehen Akkus kaputt?

A: Meistens gehen Akkus aufgrund ihres Alters kaputt. Ihre Kapazität verschlechtert sich, wenn der Akku keine brauchbare Laufzeit pro Ladung bereitstellen kann. Weitere Fehlerursachen sind eine Überhitzung, Kurzschlüsse und Schäden durch Stöße.

F: Was kann ich tun, damit meine Akkus so lange wie möglich ihre Leistungsfähigkeit beibehalten?

A: Akkus nutzen sich im Laufe der Zeit ab. Dies ist natürlich und ist allen Akkus aller Hersteller gemeinsam. Es gibt jedoch Möglichkeiten, wie Sie dem Akku helfen können, langsamer abzubauen.

- Überlasten Sie Ihr Werkzeug nicht.
- Bewahren Sie Ihre Akkupacks in trockenem Zustand zwischen 4 und 20 ° C auf, wenn sie einige Monate nicht benutzt werden sollen.

Lithium-Ionen-Akkus sollten immer voll geladen aufbewahrt werden. Wenn nicht, besteht die Gefahr, dass die Selbstentladung der Akkus dazu führt, dass eine oder mehrere Zellen die kritische Spannung unterschreiten und die Akkus dadurch unbrauchbar werden.

Für normale, kürzere Lagerzeiten ist die Raumtemperatur wünschenswert.

F: Was ist der "Memory-Effekt" und betrifft es die Akkus von Elektrowerkzeugen?

A: Der Memory Effekt ist eine von vielen Gegebenheiten, die einen Laufzeitverlust verursachen. Dieser Effekt wird aus sich wiederholenden flachen Entladungen (Akkunutzung beendet, bevor die volle Kapazität abgegeben wurde) in der exakt gleichen Anwendung (z.B. Zahnbürste oder Elektrorasierer) täglich erzeugt. Aufgrund der Vielzahl von Anwendungen sind Power Tools üblicherweise nicht

von flachen Entladungen betroffen. Die meisten Benutzer verwenden den Begriff "Memory Effekt" immer noch falsch für alle Arten von reduzierter Akkuleistung.

Während NiCd und NiMH darunter leiden können, ist dies bei Li-Ion nicht der Fall.

F: Sollte eine Akku vollständig entladen werden, bevor er aufgeladen wird?

A: Der Akku des Elektrowerkzeugs sollte vor dem Laden nicht vollständig entladen werden. Dies führt eher zu einer dauerhaften Beschädigung des Akkus, als die Lebensdauer des Akkus zu verlängern. Bei Li-Ion-Akkus schaltet sich der Akku (oder manchmal das Werkzeug) automatisch aus, wenn der Strom unter einen definierten Wert fällt. Dies ist normal und es ist der Punkt, an dem der Akku aufgeladen werden sollte.

F: Kann ein STANLEY FATMAX Ladegerät zum Laden jedes STANLEY FATMAX Akkus verwendet werden?

A: Nein. Unterschiedliche Ladegeräte sind für die Verwendung mit verschiedenen Akkus geeignet. Obwohl die Ladegeräte viele Spannungen und Chemikalien aufladen, sollten Sie die Kompatibilität mit Ihrem lokalen Händler oder dem STANLEY Serviceteam überprüfen, wenn Sie sich nicht sicher sind.



LEITLINIEN - BOHRFUTTER

Ein Bohrfutter-Schaden kann aufgrund von missbräuchlicher Anwendungen auftreten, zum Beispiel:

- Bitschlupf durch falsches Spannen des Spannfutters.
- Verschleiß durch den Betrieb des Bohrers mit dem Futter gegen harte Oberflächen.
- Ablagerungen auf dem Futter zulassen (um das Risiko zu minimieren, den Bohrer immer reinigen, bevor er in das Futter eingesetzt wird).
- Korrosion durch längere Einwirkung von Feuchtigkeit.
- Wenn Sie versuchen, das Futter oder das Zubehör mit falschen Werkzeugen zu entfernen, z. B. mit einem Schraubstock.

Defekte Bohrfutter werden normalerweise nicht durch die Garantie abgedeckt, es sei denn, sie wurden nicht nach den Spezifikationsgrenzen hergestellt.



Beschädigtes Bohrfutter - Werkzeug nicht gepflegt



Verrostetes Bohrfutter - Feuchtigkeit etc.



Verbrannter Motor



Übermäßiger Gebrauch

Motoren

Um eine lange Lebensdauer zu gewährleisten, sind die Motoren mit einem Lüfter ausgestattet. Die Effizienz dieses Kühlsystems hängt direkt von der Geschwindigkeit des Ankers ab. Wenn ein Motor stärker beansprucht wird, wird mehr Energie benötigt, um die Nenndrehzahl aufrechtzuerhalten. Bei längerer Belastung sinkt die Motordrehzahl und der Kühleffekt nimmt schnell ab. Die Motortemperatur steigt dann an, was zu einer kritischen Überhitzung führen kann.

Um eine Überhitzung zu vermeiden, sollte der Motor jederzeit in der Lage sein, mit seiner optimalen Drehzahl zu arbeiten. Ein überhitzter Motor, bei welchem es sich niemals um einen Garantiefall handelt, ist fast immer ein Hinweis auf eine Fehlanwendung des Werkzeugs.

Schalter & Elektronik

Schalter und Leiterplatten können statisch empfindliche Teile sein. Daher sollten sie immer unter Verwendung eines geeigneten ESD Schutzes gelagert und montiert werden. Hinweis: Schalter und Leiterplatten reagieren empfindlich auf hohe Ströme und Wärme, die durch Überlastung des Werkzeugs verursacht werden. Solche Fehler werden niemals von der Garantie abgedeckt.

ONLINE-INFORMATIONEN

Informationen verfügbar unter www.2helpU.com

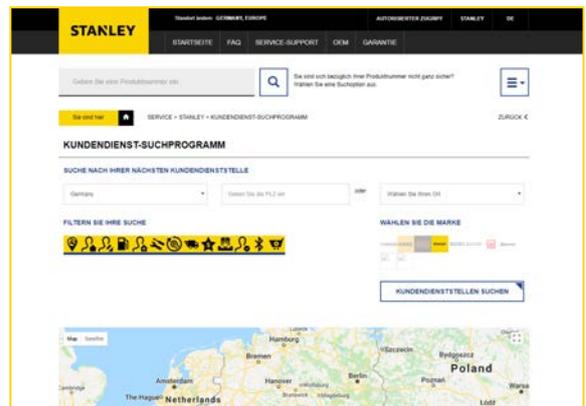
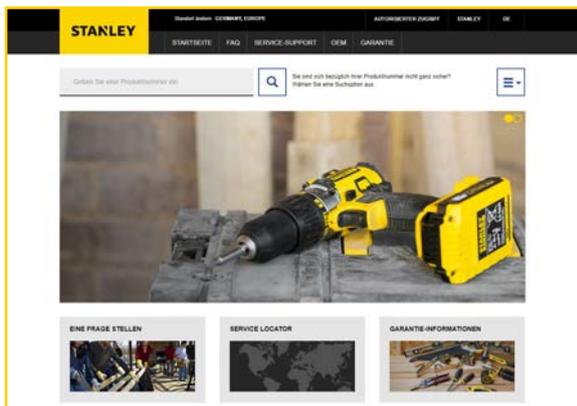
Auf unserer Service-Website 2helpU finden Sie alles, was Sie über den STANLEY-Service wissen müssen:

Technische Daten zu unseren Produkten:

- Bedienungsanleitungen
- Technische Eigenschaften
- Ersatzteillisten
- Technische Zeichnungen

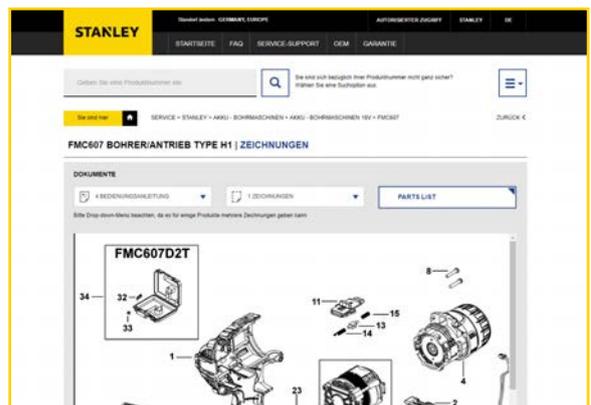
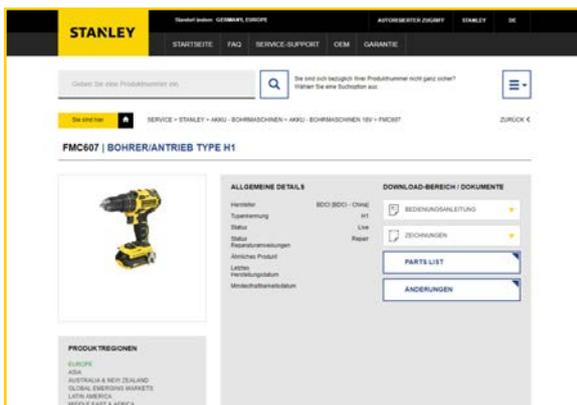
Details zu unseren autorisierten Service-Partnern und Werkstätten:

- Liste unserer Service-Partner
- Finden Sie einen nahegelegenen Service-Partner
- Details der Service-Partner
- Karte, um Ihren Service-Partner zu finden



Als autorisierter Reparaturpartner haben Sie vollen Zugriff auf www.2helpU.com über Tool Commerce. Neben technischen Daten, Zeichnungen und Stücklisten enthält 2helpU Schaltpläne, Bedienungsanleitungen, Reparaturanleitungen, Service Bulletins, Reparaturvideos, Reparaturanimationen und Trainingsinformationen.

Das Informationsniveau variiert je nach Produkt und wird regelmäßig aktualisiert.



ALLGEMEINE FAQ'S

F: Welche Produkte werden von der STANLEY FATMAX 3-Jahres-Garantie abgedeckt?

A: Die STANLEY FATMAX European Power Tool (PT) 3-Jahres-Garantie gilt für zugelassene STANLEY FATMAX Power Tools, die innerhalb von 4 Wochen ab Kaufdatum online registriert wurden. Geschäftsbedingungen gelten.

F: Welche Elektrowerkzeuge sind von der 3-Jahres-Garantie ausgeschlossen?

A: Die folgenden Werkzeuggruppen sind ausgeschlossen:

- Befestigungswerkzeuge, z.B. Nagler, Pulverschlagwerkzeuge, Akkus und Ladegeräte
- Umgebaute oder überholte Produkte, die mit zusätzlichen Markierungen gekennzeichnet sind - "Factory rework" und / oder "Q"
- Kompressoren und Generatoren

Diese Produkte unterliegen der Standardgarantie von 1 Jahr.

F: Wer kann ein STANLEY FATMAX-Produkt für eine 3-Jahres-Garantie registrieren?

A: Die verlängerte 3-Jahres-Garantieregistrierung muss von dem STANLEY FATMAX-Endbenutzer vorgenommen werden, der das STANLEY FATMAX-Elektrowerkzeug von einem autorisierten STANLEY FATMAX-Wiederverkäufer in Europa gekauft hat, um es im Rahmen seines Berufes zu verwenden. Die Garantie ist nicht übertragbar. Aus diesem Grund können nur die original STANLEY FATMAX Endverbraucher die Registrierung durchführen und

Garantieansprüche geltend machen.

F: Beziehen sich diese STANLEY FATMAX Garantie-Richtlinien auch auf STANLEY FATMAX Handwerkzeuge (Maßbänder, Wasserwaagen, Messer usw.)?

A: Nein, diese STANLEY FATMAX Garantie-Richtlinien gelten nur für STANLEY FATMAX Elektrowerkzeuge.

F: Nehmen wir wiederaufbereitete Produkte für das 3-jährige Angebot auf?

A: Überholte Produkte sind vom 3-jährigen Garantieangebot ausgeschlossen. Nachgebaute oder überholte Produkte, die mit zusätzlichen Markierungen gekennzeichnet sind - "Nacharbeit in der Fabrik" und / oder "Q".

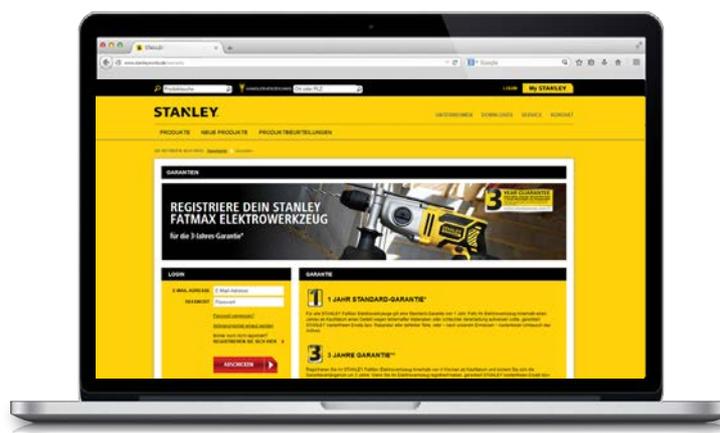
F: Schließen Sie Industrierwerkzeuge innerhalb der 3 Jahre Garantie aus?

A: Ja, Produkte die für industrielle Anwendungen verwendet werden, die an Mietunternehmen geliefert werden, so wie Dienstleistungsverträge oder Business-to-Business-Verträge sind ausgeschlossen und unterliegen den im Liefervertrag angegebenen spezifischen Garantiebedingungen.

F: Kann sich ein Kunde per Post für die 3-Jahres-Garantie registrieren?

A: Es tut uns leid, aber die Registrierung ist nur online möglich.

Besuchen Sie "<http://www.STANLEYtools.eu/3>", um zu prüfen, ob ein Werkzeug für die 3-Jahres-Garantie infrage kommt.

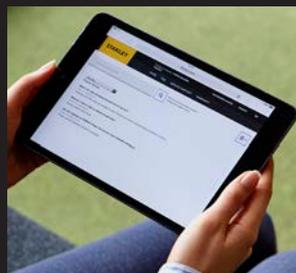


STANLEY[®]

SERVICE

GARANTIE UND SERVICE

Bitte beachten Sie die aktuellen
Geschäftsbedingungen in Ihrem Land.



www.2helpU.com

Besuchen Sie unsere STANLEY Service-Website für Informationen zum Kundendienst, einschließlich:

- Ihr nächstgelegener autorisierter Reparaturpartner
- Häufig gestellte Fragen
- Technische Zeichnungen
- Bedienungsanleitungen

STANLEY®

Deutschland
Black&Decker Str. 40
65510 Idstein
Telefon: 06126-21-0
Fax: 06126212980

Ihr STANLEY-Kundendienstmitarbeiter: